

# Que peut-on (vraiment) attendre du numérique aujourd'hui ?

FORUM CXP Group - 7 juin 2018

Centre de Conférences Etoile-Saint Honoré  
21-25, rue Balzac 75008 Paris



BARC · le CXP · PAC

# 16<sup>ème</sup> édition du Forum CXP Group : Que peut-on (vraiment) attendre du numérique aujourd'hui ?

---

Le Forum CXP Group est un événement indispensable pour les décideurs IT & directions métiers des entreprises utilisatrices, soucieux de vouloir comprendre les réelles applications business des technologies. C'est l'occasion de découvrir nos partenaires et leurs solutions lors de tables rondes, et d'échanger avec eux tout au long de la journée. Nos consultants et analystes sont également disponibles lors d'entretiens privés pour échanger avec vous sur vos projets.

Ce rendez-vous annuel permet aux directions métiers, informatiques et générales de faire le point sur leur SI, de se tenir informées de l'actualité et d'alimenter leurs réflexions sur la conception de leurs futurs projets.

Cette année, nous privilégierons pour les tables rondes les interventions des utilisateurs de solutions.

- 1 **Un village partenaires**  
Celui-ci vous permet tout au long de la journée de découvrir des solutions et d'échanger avec les éditeurs et sociétés de services. Il permet également de pouvoir rencontrer vos pairs et de pouvoir faire du networking dans un cadre privilégié.
- 2 **L'intervention de clients aux tables rondes**  
Leurs témoignages apportent des éléments pragmatiques de cas d'usage des solutions mises en place et permettent d'apporter des réponses concrètes aux questions que vous vous posez.
- 3 **Format des sessions table ronde (1h15) :**
  - 15 min de présentation de l'analyste (chiffres marché, tendances, résultats d'enquête...),
  - 60 min de table-ronde, animée par un de nos collaborateurs, avec comme participants : les 3 clients-utilisateurs des sponsors et notre analyste-expert.

# 12 tables rondes traitant des thématiques IT au cœur de vos préoccupations

08h30	Accueil petit-déjeuner dans le Village Partenaires			
09h00	Keynote d'accueil			
09h30	<p>Déployer une solution de dématérialisation <i>Animée par Dominique Dupuis</i></p>	<p>Déployer un ERP dans le Cloud pour maîtriser le budget <i>Animée par Patrick Rahali</i></p>	<p>Déployer une solution de CPM <i>Animée par Philippe Wattier</i></p>	<p>Déployer une solution de gestion de multi-Cloud <i>Animée par Vincent Malka</i></p>
10h45	Pause-café dans le Village Partenaires			
11h15	<p>Déployer une solution de BPM <i>Animée par Muriel Guénon</i></p>	<p>Transformer l'ERP en une plateforme connectée et collaborative <i>Animée par Frantz Killi</i></p>	<p>Construire une plate-forme analytique <i>Animée par Laurence Dubrovin</i></p>	<p>S'inspirer de cas d'usage concrets de l'Intelligence Artificielle <i>Animée par David Gautier</i></p>
12h30	Cocktail déjeunatoire dans le Village Partenaires			
13h45	Keynote invité de prestige			
14h30	<p>Optimiser l'usage d'une solution ECM <i>Animée par Nicolas Bürki</i></p>	<p>Déployer une solution de gestion des RH <i>Animée par Claire-Marie de Vulliod</i></p>	<p>Concevoir une plate-forme data performante au service de l'entreprise <i>Animée par Emmanuel Lartigue</i></p>	<p>Tirer profit d'un logiciel de gestion de portefeuilles de projets <i>Animée par Jean-Luc Moulin</i></p>
15h45	Pause-café dans le Village Partenaires			

# Outils de la transformation numérique

	Domaine (s)	Objectif Business	Enjeux fonctionnels et techniques
1	Démat	Déployer une solution de dématérialisation pour fluidifier les échanges avec les clients et les fournisseurs	<b>Challenge: gérer des échanges B2B dématérialisés avec les partenaires (process P2P et O2C)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ne plus recevoir ni émettre de factures papier</li><li>- étendre la gestion numérique des factures à l'ensemble des échanges B2B, structurés ou non</li><li>- garantir l'adoption de la solution par tous les partenaires</li><li>- sécuriser les échanges et se prémunir contre la fraude</li></ul>
2	BPM, RPA	Déployer une solution de BPM pour optimiser les processus et soutenir une transformation métier agile	<b>Challenge : transformer rapidement les processus opérationnels,</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- répondre avec agilité aux nouveaux besoins métier</li><li>- créer rapidement de nouvelles applications basées sur des processus</li><li>- intégrer les applicatifs legacy et les nouvelles technologies (mobilité, objets connectés)</li><li>- favoriser la collaboration métier / IT</li><li>- faciliter l'évolution des processus</li><li>- automatiser les tâches répétitives</li></ul>
3	ECM, case management	Optimiser l'usage d'une solution ECM pour permettre aux utilisateurs de se concentrer sur les tâches à valeur ajoutée	<b>Challenge : optimisez la productivité des utilisateurs en leur offrant tout ce dont ils ont besoin pour accomplir efficacement leurs tâches.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- éliminer le papier</li><li>- présenter le contenu ad-hoc en fonction du contexte</li><li>- optimiser les interactions entre les personnes, les processus et les applications métiers</li><li>- simplifier l'usage de la solution ECM pour les utilisateurs</li></ul>

# Applications de gestion

	Domaine (s)	Objectif Business	Enjeux fonctionnels et techniques
4	ERP	Déployer un ERP dans le Cloud pour maîtriser le budget, garantir la disponibilité d'une solution en permanence à jour, tirer profit de la mutualisation	<b>Challenge : disposer d'un progiciel adapté à ses besoins, disponible dans le Cloud</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- retrouver les fonctionnalités nécessaires à son activité dans l'offre Cloud sans devoir réaliser de développement spécifique</li><li>- profiter d'une tarification à l'usage</li><li>- disposer d'une ergonomie qui facilite la prise en main</li><li>- garantir des capacités d'intégration y compris cloud to cloud</li><li>- proposer de nouveaux services, que le Cloud rend possibles</li></ul>
5	ERP	Transformer l'ERP en une plateforme connectée et collaborative de gestion pour déployer de nouvelles technologies et modèles économiques.	<b>Challenge : disposer d'un progiciel qui sait tirer profit des technologies et qui évolue en continue pour répondre aux besoins évolutifs de l'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Disposer de souplesse pour supporter les évolutions de plus en plus rapides et fréquentes de l'entreprise</li><li>- Intégrer des outils collaboratifs</li><li>- Permettre la mobilité</li><li>- Soutenir la dématérialisation des processus</li><li>- Proposer une expérience utilisateur de qualité</li></ul>
6	SIRH	Déployer une solution de gestion des RH pour accompagner les changements de culture et de management	<b>Challenge : répondre aux attentes des salariés et des managers</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Développer les services exploitant les technologies</li><li>- Intégrer les systèmes pour éliminer les ressaisies de données</li><li>- Soutenir de nouveaux modes managériaux</li><li>- Proposer un environnement de travail numérique convivial</li><li>- Garantir la protection des données personnelles (GDPR)</li><li>- Garantir une expérience de bonne qualité pour les parcours d'intégration (on-boarding), de formation, de mutation... mais aussi pour toute demande d'information</li><li>- Tirer parti des avancées des outils de visualisation et d'analyse des données</li></ul>

# Solutions décisionnelles

	Domaine (s)	Objectif Business	Enjeux fonctionnels et techniques
7	PM, pilotage financier	Déployer une solution de Performance Management pour contrôler l'ensemble des activités de l'entreprise	<b>Challenge : outiller un processus itératif dans un environnement complexe, avec un SI éclaté.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Consolider des informations et bâtir des objectifs pertinents</li><li>- Communiquer ces objectifs et élaborer des métriques pour les suivre</li><li>- Simuler différents scénarios</li><li>- Les décliner en actions</li></ul>
8	Analytics, BI	Construire une plate-forme analytique pour devenir une entreprise "data driven"	<b>Challenge : générer des informations pertinentes et immédiates pour prévoir et anticiper votre activité de demain et détecter les signaux faibles</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Exploiter toutes sources de données</li><li>- Développer des modèles de prévision et de simulation</li><li>- Tirer profit de l'intelligence artificielle</li><li>- Permettre le temps réel</li></ul>
9	Data management	Concevoir une plate-forme data performante au service de l'entreprise	<b>Challenge : construire une plate-forme data sécurisée qui délivre des données fiables, pertinentes et immédiates.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Master Data / Data quality management)</li><li>- Data preparation</li><li>- Data Governance</li><li>- Data Streaming</li><li>- Real time data integration</li><li>- Data As A Service</li></ul>

# Solutions de gestion d'infrastructure

	Domaine (s)	Objectif Business	Enjeux fonctionnels et techniques
10	Cloud	Déployer une solution de gestion de multicloud pour garantir la performance des processus cloud to cloud	<b>Challenge: se doter des outils permettant de réaliser une intégration complète.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- au niveau de la logique applicative pour que processus passe d'une plateforme à une autre sans heurt</li><li>- au niveau des données de production IT pour les exploiter et optimiser le fonctionnement</li></ul>
11	IA	S'inspirer de cas d'usage concrets de l'intelligence artificielle	<b>Challenge: bénéficier sans tarder des avancées de l'IA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Identifier les cas d'usage les plus pertinents pour vous</li><li>- Evaluer les ressources à mobiliser</li><li>- Sélectionner les partenaires les plus compétents</li><li>- Choisir les technologies adaptées</li><li>- Privilégier une méthodologie agile et incrémentale</li><li>- Accompagner le changement et communiquer</li></ul>

# Gestion de portefeuilles de projets

	Domaine (s)	Objectif Business	Enjeux fonctionnels et techniques
12	PPM	Tirer profit d'un logiciel de gestion de portefeuilles de projets (PPM) pour soutenir la stratégie de l'entreprise	<b>Challenge : fournir les outils nécessaires à la gestion de chaque projet et au pilotage de l'ensemble des projets de l'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- disposer d'une vue exhaustive et synthétique des projets en cours</li><li>- pouvoir analyser les projets pour arbitrer et choisir les meilleurs d'entre eux</li><li>- gérer les liens entre les projets et les objectifs stratégiques ou les investissements associés</li><li>- pouvoir gérer chaque projet, selon les besoins, de façon très détaillée ou au contraire à un niveau macro</li><li>- gérer les tâches de chaque projet, les ressources, les délais, les budgets, les risques</li><li>- permettre la collaboration des équipes projets</li></ul>





BARC · le CXP · PAC

CABINET EUROPÉEN  
INDÉPENDANT D'ANALYSE ET  
DE CONSEIL DANS LE DOMAINE  
DES LOGICIELS, DES SERVICES  
INFORMATIQUES ET DE LA  
TRANSFORMATION  
NUMÉRIQUE

**CXP GROUP**

8 Avenue des Ternes  
75017 PARIS - FRANCE  
Tel. : +33 (0)1 53 05 05 53  
Relation Client  
relation\_client@cxpgroup.com

## VOS CONTACTS

**Jean-Thomas Mortini**  
Senior Client Manager  
jtmortini@cxpgroup.com  
01 53 05 05 65

**Sophie Phirmis**  
Senior Client Manager  
sphirmis@cxpgroup.com  
06 15 44 84 45

**Philippe Tolokonnikoff**  
Senior Client Manager  
ptolo@cxpgroup.com  
06 03 22 24 13